



Wir bitten dich um dein Verständnis, dass wir diese Vereinbarung benötigen:

### **1. Freibleibende Angebote**

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

### **2. Anmeldung/Datenschutz, Teilnahmegebühr, Fälligkeit**

Mit Eingang deiner Anmeldung wird dein Teilnehmerplatz reserviert und du erhältst eine schriftliche Anmeldebestätigung und Rechnung über die Teilnahmegebühr.

Unsere Trainingsangebote sind von der Teilnehmerzahl her limitiert, und müssen sich dem Grundgedanken des UCNs folgend aus Teilnehmer\_innen verschiedener Organisationen zusammensetzen. Diesem Grundsatz folgend werden die Teilnehmer\_innen in der Reihenfolge des Eingangs und unter Berücksichtigung der Vielfalt schriftlich bestätigt. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, informieren wir dich und bieten dir einen Platz auf der Warteliste an.

Die von dir mit der Anmeldung genannten personenbezogenen Daten dürfen wir für unsere Buchungs- und Veranstaltungsabwicklung und zum Zweck der Kundenpflege speichern, verarbeiten und nutzen – eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

In der Teilnahmegebühr ist die Veranstaltungsteilnahme enthalten. Etwaige Tagungspauschalen und Verpflegungs-, Übernachtungs- oder Reisekosten sind von der/dem Teilnehmer\_in selbst zu tragen.

Die gesamte Teilnahmegebühr ist vor Veranstaltungsbeginn zahlbar und zum Zahlungstermin fällig, der in der Rechnung angegeben ist, allerspätestens jedoch 10 Tage vor Beginn des Trainings bzw. der Veranstaltung.

### **3. Rücktritt**

Trainingsanmeldungen können bis 30 Tage vor Trainingsbeginn storniert werden. Ab diesem Zeitpunkt bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50% des Seminarpreises. Danach erlischt dein Rücktrittsrecht und wir müssen die volle Teilnahmegebühr berechnen.

Im Krankheitsfalle kann gegen Vorlage eines ärztlichen Attests die Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt (innerhalb eines Jahres) nachgeholt werden. Ein weiteres Verschieben der Teilnahme ist dann nicht mehr möglich. Eine Rückzahlung der Kosten ist leider nicht möglich.

Im Regelfall wird es möglich sein, dass eine Ersatzperson aus deiner Organisation mit entsprechender Ausgangsvoraussetzung für die jeweilige Veranstaltung ohne Mehrkosten für dich an der Veranstaltung teilnehmen kann. Es gibt in diesem Fall keine Rückzahlung oder Gutschrift unsererseits, eine etwaige Verrechnung nimmt ihr im Innenverhältnis zwischen dir und dem Ersatzteilnehmer vor. Wir werden deinen Wunsch wohlwollend prüfen, behalten

uns jedoch vor, einen Ersatzteilnehmer abzulehnen, sollte dieser aus unserer Sicht den Lernerfolg der Gruppe gefährden, z.B. wenn die notwendige Führungserfahrung fehlt.

#### **4. Absage des Termins**

Liegen vor Veranstaltungsbeginn nicht genügend Anmeldungen vor, können wir gezwungen sein, die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall sowie im Falle eines Ausfalls aufgrund höherer Gewalt oder aus vergleichbaren Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, erstatten wir dir die bereits gezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich. Weitere, insbesondere Schadenersatzansprüche hast du nicht, insbesondere auch nicht hinsichtlich etwaiger Reise- oder Übernachtungskosten. Bitte berücksichtige dies bei deiner Planung.

#### **5. Urheberrechte, Vertraulichkeit**

Die Teilnehmerunterlagen und sämtliche im Training oder der Veranstaltung verwendete Unterlagen unterliegen Urheberrechten. Jegliche vollständige oder auszugsweise Vervielfältigung, kommerzielle Verwendung, Veröffentlichung oder sonstige Weitergabe an Dritte ist ohne unsere ausdrückliche Genehmigung nicht gestattet.

Zu deinem persönlichen Schutz und der Achtung der Anderen verpflichtest du dich, sämtliche Gesprächsinhalte sowie vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer und der Trainer\_innen geheim zu halten bzw. vertraulich zu behandeln, insbesondere außerhalb der Veranstaltung.

#### **6. Termin-, Orts-, Referentenänderungen**

Wir behalten uns Änderungen der Termine, der Veranstaltungsräume sowie insbesondere der Trainer\_innen und Modulthemen im Detail vor. Im Falle einer Änderung von einer geplanten Vor-Ort Veranstaltung zu einer virtuell durchgeführten Veranstaltung kannst du von der Veranstaltung zurücktreten und wir erstatten die Teilnahmegebühr unverzüglich zurück. Das gilt auch im umgekehrten Fall.

#### **7. Haftungsausschluss**

Du bestätigst, dass wir für schädigende Ereignisse auf dem Weg zum und vom Seminar und im Seminargebäude ebenso wenig haften wie für die Beschädigung oder den Verlust von Gegenständen, die du mitgebracht hast. Du nimmst auf eigene Verantwortung und Gefahr teil. Du trägst die volle Verantwortung für dich und deine eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb des Kurses und kommst für Schäden auf, die du verursacht hast.

#### **8. Psychische und physische Belastungen**

Persönliche Weiterbildung und eine Trainingsteilnahme sind intensiv und können anstrengend sein. Deine Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Du bestätigst, dass du psychisch und physisch belastbar bist und weder das UCN noch Dritte für psychische und/oder physische Auswirkungen während oder nach dem Training verantwortlich machen wirst.



## **9. Ausschluss vom Seminar, keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr**

Dir ist bekannt, dass wir dich vom Training ausschließen können, wenn du nach Feststellung der Trainer\_innen die Sicherheit oder den Lernerfolg der Gruppe gefährdest. Bei einem Ausschluss oder wenn du nicht anreist oder auf eigenen Wunsch vor Veranstaltungsende aufhörst, werden wir die Teilnahmegebühr oder sonstige Kosten nicht erstatten.

## **10. Deine Rechte als Person**

Nach der EU-DSGVO hast du das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung deiner Daten
- Berichtigung oder Löschung deiner Daten
- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf deiner gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft
- Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Du erklärst dich durch deine verbindliche Anmeldung damit einverstanden, dass die angegebenen Daten (Vor-, Nachname, Titel und Unternehmen, email, Telefonnummern) auf der Teilnehmer\_innenliste der Veranstaltung veröffentlicht werden. Die Teilnehmer\_innenliste steht anderen Teilnehmer\_innen der Veranstaltung sowie den Trainer\_innen und dem UCN in zur Verfügung. Als Alumni erhältst du im Anschluss Einladungen und Informationen zu UCN Veranstaltungen, z.B. dem Alumni-Tag.

## **11. Keine Ton-, Bild- und Videoaufnahmen**

Ton-, Bild- und Videoaufnahmen sind ohne die vorab von uns gegebene ausdrückliche, schriftliche Zustimmung des UCN sowie sämtlicher Teilnehmer\_innen nicht gestattet.

## **12. Geltung dieser Bedingungen**

Mit deiner Anmeldung erklärst du dich mit den allgemeinen Teilnahme-, Geschäfts- und Anmeldebedingungen der UCN gUG einverstanden. Hiervon kann bezüglich einzelner Klauseln nur einvernehmlich durch vorherige, ausdrückliche schriftliche Vereinbarung mit der UCN gUG abgewichen werden. Alle übrigen Klauseln gelten in diesem Fall in vollem Umfang weiter.

Unsere Datenschutzerklärung findest du hier: <https://ucn-community.de/datenschutz/>